



## Samenvatting

Sociale teams zijn buurtgerichte teams bestaande uit professionals van diverse organisaties en vrijwilligers. Zij helpen en adviseren buurtbewoners die vragen hebben of in het dagelijks leven te maken krijgen met problemen. Daarbij wordt aangesloten bij individuele en collectieve mogelijkheden in de buurt. De doelstelling is om hiermee een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en welzijn van buurtbewoners. Het college heeft besloten om ook in 2018 de werkzaamheden van de sociale teams “voor en door de buurt” door te laten lopen waarbij nieuwe samenwerkingsverbanden worden aangegaan.

## Beslispunten

Aan het college wordt gevraagd:

1. Een besluit tot dekking van de uitvoeringskosten voor de sociale teams uit de reguliere middelen € 474.788;
2. Een besluit om in te stemmen met een werkbudget voor de sociale teams ad € 50.000 vanaf 2018.

## Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 24 april 2018:

Conform.



## 1. Aanleiding

Op 14 februari 2017 heeft het college de nota sociale teams in 2017 vastgesteld. Het financieren van de uitvoeringskosten en het werkbudget waren in deze nota voor 1 jaar vastgelegd. Vandaar dat er een nieuwe collegenota is opgesteld om ook voor 2018 het budget voor de uitvoeringskosten en een werkbudget beschikbaar te stellen.

## 2. Context

Uitvoering:

De sociale teams vormen sinds juni 2017 een stedelijk dekkend netwerk. Alle sociale teams zijn netwerken die worden bezet door verschillende beroepskrachten en vrijwilligers.

De doelstelling van sociale teams is een bijdrage leveren aan de kwaliteit van leven en welzijn van buurtbewoners, door aan te sluiten bij individuele en collectieve mogelijkheden in de buurt.

Net als in 2017 blijft ook in 2018 de focus op inwoners die gebruik maken van maatwerkvoorzieningen / arrangementen en inwoners met vergroot risico op het gebruik van maatwerkvoorzieningen. Verder gaan de sociale teams in 2018 meer aandacht besteden aan nazorg, krijgen zij een rol bij het signaleren van personen met verward gedrag, matchen van dagbesteding en vrijwilligers, advisering over cliëntondersteuning, nieuwe woonvormen in de buurt en het met de buurt in beeld brengen van preventieve vraagstukken. Verder gaan zij de samenwerking met de veilige buurten teams vergroten en dient het samenspel met de te ontwikkelen integrale gebiedsteams van Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland in 2018 vorm te krijgen.

Werkbudget:

Het werkbudget is bedoeld om acute knelpunten in het sociale domein aan te pakken. Sommige bewoners vallen tussen verschillende wetten en regelingen waardoor zij niet tijdig geholpen worden en problemen verergeren. De doelstelling van onze gemeente is echter om problemen zo klein mogelijk te houden en soms kan dat met een onorthodoxe oplossing. Hiervoor is het werkbudget ingesteld. In 2017 bedroeg dit budget € 150.000. Het is in dat jaar een aantal keren door de sociale teams ingezet.

Een voorbeeld is een jongeman die een bijstandsuitkering heeft maar vanwege knieklachten niet kon werken. Deze jongeman had ook schulden. Hij wil heel graag werken maar dan zou hij eerst geholpen moeten worden aan zijn knie. Vanwege de schulden bij de zorgverzekeraar was hij niet verzekerd voor fysiotherapie. De jongeman heeft met ondersteuning van het sociaal team een persoonlijk plan opgesteld. Door eerst fysiotherapie te volgen, kan hij vervolgens geopereerd worden en na het herstel van de operatie kan hij aan het werk. De fysiotherapie ad € 490,00 is uit het



werkbudget betaald. Het maatschappelijk rendement is dat deze jongman weer toekomstperspectief heeft. Ons financiële rendement is dat in 2018 zijn bijstandsuitkering stopgezet kan worden. Door te werken kan hij zijn schulden sneller af betalen.

Het werkbudget is in 2017 pas een paar keer ingezet waardoor we nog geen correcte conclusies kunnen trekken. De eerste bevindingen zijn:

- Sociale teams zijn vanaf juni 2017 het werkbudget daadwerkelijk gaan inzetten;
- Sociale teams vinden het nog lastig om het werkbudget in te zetten, ze zoeken de oplossing vooral nog bij fondsen etc;
- Het werkbudget is nog onvoldoende bekend bij andere beroepskrachten;
- Vanuit het armoedebudget jeugd is een toevoeging gedaan aan dit budget. Voor jeugdigen wordt het werkbudget vaker ingezet;
- Door alleen al het werkbudget te benoemen, is een aantal vraagstukken zonder inzet opgelost;
- In de casussen waar het werkbudget is ingezet, heeft de inzet een grote impact en een vorm van participatie wordt hierdoor bereikt.

Gezien deze eerste bevindingen wordt voorgesteld het werkbudget te behouden met een aangepaste hoogte, namelijk € 50.000 in plaats van € 150.000.

### **3. Gewenste situatie**

**Uitvoering:**

Om de inzet van sociale teams te blijven borgen en de netwerksamenwerking nog meer rendement te laten opbrengen, zijn er uitvoeringskosten nodig voor de sociale teams. Naast de faciliterende rol is er behoefte dat er vanuit de gemeente meer regie voor de sociale teams beschikbaar wordt.

Aangezien sociale teams als doel hebben om preventief te werken om de inzet van individuele voorzieningen te beperken, wordt samen met Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland bekeken hoe de gemeente de regie op dit proces nadrukkelijker kan gaan voeren en hoe deze taak bij Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland per 1 januari 2019 belegd kan worden. Daardoor kunnen sociale teams nog beter ten dienste van de buurten werken. Voorstel is om de financiering van de uitvoering gelijk te houden aan 2017.

**Werkbudget:**

Gezien de beperkte inzet van het werkbudget wordt voorgesteld om de bekendheid van dit budget bij andere beroepskrachten te vergroten. Het budget wordt bijgesteld naar € 50.000. Eind 2018 wordt het werkbudget geëvalueerd en gekeken welk maatschappelijk en financieel rendement de inzet (mogelijk) heeft opgeleverd.



#### **4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid**

Twee sociale teams zijn expliciet aan de slag met de gespreksmethodiek van positieve gezondheid. Daarbij wordt integraal gekeken naar lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren. De twee teams die deze methodiek overpositieve gezondheid toepassen, hebben hiervoor een training gevolgd van Machteld Huber van het Instituut voor Positieve Gezondheid.

Doel van alle sociale teams is om gezondheid in de breedste zin in buurten te vergroten.

#### **5. Effect op de openbare ruimte**

Niet van toepassing.

#### **6. Personeel en organisatie**

Niet van toepassing

#### **7. Informatiemanagement en automatisering**

In overleg met de functionaris gegevensbescherming wordt uitgezocht wat de gevolgen van de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn voor de werkzaamheden binnen de sociale teams.

#### **8. Financiën**

De uitvoeringskosten blijven gelijk aan 2017. Voor een deel van de organisaties zoals Trajekt, Mee en Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland geldt dat de inzet bij de sociale teams behoort tot hun opdracht. Voor de “tweedelijns” organisatie geldt dat zij een deel uit de inzet van arrangementen financieren en een ander deel financieren via reguliere middelen (de inzet van deskundigheid). Envida en Mosae Zorggroep worden betaald uit Gids gelden en cliëntondersteuning.



Begroting 2018		
Kosten	Bedrag	Btw
Uitvoeringskosten - urenvergoedingen extern	€ 332.400	Inclusief, btw is declarabel
Uitvoeringskosten – urenvergoedingen SZ WMO	€ 74.925	Interne geldstroom
Uitvoeringskosten – urenvergoedingen SZ Jeugd	€ 37.463	Interne geldstroom
Uitvoeringskosten - organisatiekosten	€ 30.000	Exclusief
Subtotaal	€ 474.788	
Werkbudget	€ 50.000	Inclusief tenzij het om een geleverde dienst gaat.
Totaal	€ 524.788	

Dekking 2018	
Budget	Bedrag
Sociale teams klantbudget	€ 150.000
Sociale teams organisatiekosten	€ 53.333
Sociale teams organisatiekosten jeugd	€ 26.667
Innovatiebudget Wmo	€ 172.000
Innovatiebudget jeugd	€ 70.000
Sociale activering	€ 52.788
Totaal	€ 524.788

## 9. Aanbestedingen

Niet van toepassing

## 10. Participatie tot heden

Niet van toepassing.

## 11. Voorstel

Aan het college wordt gevraagd:

1. Een besluit tot dekking van de uitvoeringskosten voor de sociale teams uit de reguliere middelen € 474.788.



2. Een besluit om in te stemmen met een werkbudget voor de sociale teams ad € 50.000 vanaf 2018.

#### **12. Uitvoering, evaluatie en vervolg**

Als het college instemt met deze nota, vindt er eind 2018 een evaluatie plaats over de inzet van het werkbudget. Tevens wordt het regievraagstuk verder uitgewerkt samen met Sociale Zaken Maastricht-Heuvelland.